

元マクドナルドNo.1マネージャー

日本一 炎の講演家

(株)東京カモガシラランド 代表取締役

鴨頭 嘉人

KAMOGASHIRA YOSHIHITO

1966年12月23日、大阪府堺市生まれ。
愛媛県立今治西高等学校野球部出身。

経歴

19歳で日本マクドナルド株式会社にアルバイトとして入社。その後正社員となり、現場で18年、本社で3年勤める。30歳で店長昇進。32歳でマクドナルド3300店舗中、お客様満足度・従業員満足度・セールス伸び率全国1位を達成。国内のみならずワールドワイドの表彰も全て受賞する功績を残す。

主な講演テーマ

『元マクドナルドNo.1マネージャーが公開する 上司が伝えるべき一番大切な事と 上司が取るべき3つの行動』



現場で実際起きた失敗談から学ぶ、どんな業界でも通用する
再現可能な原理原則をお伝えします！

←サンプル動画をご用意いたしました。

再生ボタンをクリックして、サンプル動画をご覧ください。※およそ90分です。

講演テーマ

- 自分の仕事の価値は自分でつける！～スタッフのモチベーションを爆発させる講演～
- スタッフの能力を伸ばす「成功脳のつくり方」～成果が出る「成功者の思考法」～
- 人を辞めさせず定着させる極意!!「定着率UPセミナー」
- 「真のリーダーシップの技術」と、その使い方～人材育成術の極意～
- 人前で話す極意『目的を達成する伝達力セミナー』
- お店・会社が回る！できるアルバイトの育て方～日本一のチームの作り方～
- 人を育てる究極のマネジメント～従業員に経営者意識を持たせる方法～
- 元マクドナルド最優秀店長が語る！「言わなくても動く社員を育てる3つの秘訣」

専門分野

従業員定着率アップ・売上アップ・単価アップ・リーダーシップ・マネジメント・アルバイト採用・モチベーションアップ・コミュニケーション・プレゼンテーション・新入社員研修・店長研修・管理職研修・生産性向上の為の連絡・承認組織のつくり方

マクドナルドでの経歴・受賞歴

1996年	店長昇進
1998年	お客様満足度全国1位 従業員満足度全国1位 セールス伸び率全国1位
1999年	全国初のグループ運営店長就任
2000年	藤田社長プレゼン (ドライブスルー新システム導入により年間セールス伸び率+19%獲得)
2001年	最優秀店長(海外研修)獲得
2004年	オペレーションコンサルタント就任(当時最年少)
2005年	全国コンサルタント会議事例プレゼン
2006年	優秀オペレーションコンサルタント獲得 (エリアマーケット伸び率全国1位)
2007年	本社レストランサポート部マネージャー就任後 米国プレジデントアワード獲得、シカゴ研修へ (全世界のマクドナルドの優秀社員表彰)
2008年	全社プロジェクトPerfectStaffingProject推進 米国サークルオブエクセレンスマッチアワード獲得

現在の活動

2010年に独立。現在は組織構築・人材育成・セールス獲得についての講演・研修を年間約300回以上行っている日本一熱い想いを伝える「炎の講演家」。2013年4月、伝わるコミュニケーションスキル・伝えるスピーチスキルを身につける「話し方の学校」を設立。現在4,000名以上に【目的が達成できる伝達力】を教えている。
2016年5月、出版社「かも出版」を設立。
2016年7月、ビジネスと人生の真の成功者となる【マインド】【ノウハウ】【ドゥハウ】を身につける「ビジネス実践塾」を設立。
2017年10月、プロ講演家、セミナー講師として自ら成果の出た「自分の売り方」を体系化し、講師業に特化した【プランディング】【セールス】【マーケティング】を学ぶ「講師養成専門学校」を設立。
また、ビジネス意外でも様々な活動を展開。働く大人を元気にする活動「ハッピーマイレージ」の創始者。働く人の輝きを発信する活動「私は自分の仕事が大好き大賞」の理事長。【仕事を通じて日本を元気にする活動】に命を捧げ、社会変革のリーダーとして邁進している。

セミナー・講演実績

【企業講演等】

(株)JR東日本パーソナルサービス、(株)ベネッセコーポレーション、ゴルフパートナー(株)、(株)バーガーキング・ジャパン、(株)NTTドコモ、チロルチョコ(株)、コスモ石油(株)、アーチーブメント(株)、日本郵便(株)、(株)三洋堂ホールディングス、警察大学校、国際自動車(株)、日本デンタルマーケティング、ホシザキ電機(株)、彩の国さいたま人づくり広域連合、(株)相互移動通信、ブルデンシャル生命保険(株)、(株)阪神コンテンツリンク、(株)こんの、(株)東京フード、東都クリエート(株)、つばめ自動車(株)、東日本旅客(株)、小田急電鉄(株)、セイカ食品(株)、オグラ金属(株)

**モチベーションを燃え上がらせる「炎の講演家」として
年間300回以上の企業講演やセミナー、研修を実施**

著書等



- 人生で大切なことはみんな
マクドナルドで教わった
- お店・会社が回る！
できるアルバイトの育て方
- マクドナルドで学んだすごい
アルバイト育成術
- 私は自分の仕事が大好き
人前で話す極意
- 人生で大切なことはみんな
マクドナルドで教わった(新潮社)
- お店・会社が回る！
できるアルバイトの育て方(明日香出版)
- 私は自分の仕事が大好き(かも出版)
- 人前で話す極意(かも出版)
- マクドナルドで学んだすごいアルバイト育成術(新潮社)
- トップが教えるいま伝えたい!感謝の心(PHP出版)

お客様の声

50代 管理職の方

最初から最後までパワー溢れるお話で、とてもすばらしい時間でした。「サービス業は天使の職業」という考えはとても衝撃をうけました。

私たち「モノ」を売るではなく買い物を体験させる事を提供しているのだという部分は、原点に帰った感覚でした。また、挨拶と業績は連動するということもハッとしたさせられました。

40代 専門職の方

なぜこんなにも今回の講演が心に響いたのか。それは、私達にとって非常にリアルなお話であり、同じ失敗を繰り返していた事に初めて気付かされたからです。

他の管理職のメンバーとも「他人事ではない。今日から自分の行動を変えなければ」と話し合いました。



鴨頭嘉人YouTube
200万回再生を突破!!



鴨頭嘉人の講演・研修のご依頼 お問い合わせ 担当:木本 健一

Mail : info@kamogashira.com Tel : 070-1471-1571

株式会社東京カモガシラランド

〒170-0013 東京都豊島区東池袋3丁目2番4号 共永ビル7階

炎の講演家 鴨頭嘉人公式ホームページ

講演家

検索