

あなたは、「ついていきたい」と思われる店長ですか？

マクドナルド3,300店舗中お客様満足度・従業員満足度・セールス伸び率全国1位を達成し、国内のみならずワールドワイドの表彰も全て受賞された元カリスマ店長の

人が変わる！**業績**が上がる！**超実践**

店長力アップ研修・無料体験セミナー

参加費  
無料

2017年 **5月9日** **火**

定員：**90名** (1社2名様まで)

14:00 ~ 16:30 (開場13:30~)

会場：ウインクあいち 10階 1001会議室

お申込締切  
4月25日(火)

名古屋駅より/JR名古屋駅桜通り口からミッドランドスクエア方面 徒歩5分  
/ユニモール地下街 5番出口 徒歩2分 <http://www.winc-aichi.jp>

もしあなたが、鴨頭先生の「店長力の極意」を習得できたとしたら…？

- ☑ スタッフが自ら店舗の収益アップを考え、働いてくれます
- ☑ 優秀なスタッフを短期間で育成できます
- ☑ お客様が、店長やスタッフの接遇に感動します
- ☑ 会社の経営理念に、スタッフが心から共感してくれます
- ☑ この先10年、成長し続ける店舗が作れます

「自分は正しいことをやっている。」こう思っている店長ほどスタッフが離れていってしまう可能性が高いことをご存知ですか？実は、店長がスタッフに伝えるべきことは「正しさ」ではありません。成長し続ける店舗を作りたい店長は、ぜひご参加下さい。

実施予定日

更に詳しい**本講座**(有料)を6月より実施！

6月13日(火) 7月11日(火) 8月22日(火) 9月12日(火) 10月10日(火)

誰でもできる店長に！「店長力」向上！

「店長力アップ研修」のヒミツはセミナー内でご案内いたします

**鴨頭 嘉人**

かもがしらよしひと

株式会社 東京カモガシラランド 代表取締役

**セミナー・講演実績**

(株)JR東日本パーソナルサービス、(株)ベネッセコーポレーション、ゴルフパートナー(株)、(株)バーガーキング・ジャパン、(株)NTTドコモ、チロルチョコ(株)、コスモ石油(株)、昭和シェル石油(株)、彩の国さいたま人づくり広域連合、アチーブメント(株)、日本郵便(株)、(株)三洋堂ホールディングス、警察大学校、国際自動車(株)、日本デンタルマーケティング、ホシザキ電機(株)、彩の国さいたま人づくり広域連合、(株)相互移動通信、プルデンシャル生命保険(株)、(株)阪神コンテンツリンク、(株)東京フード、東都クリエイト(株)、つばめ自動車(株)、東日本旅客(株)、小田急電鉄、セイカ食品(株)、(株)東和銀行8支店、多摩信用金庫5支店、商工会議所、教育機関、倫理法人会など 他多数

◆講師プロフィールは裏面にて→

■株式会社アドプランナー 会社紹介

事業内容/企業の人材に関わる経営課題(採用・教育・組織活性化等)に対する解決策(ソリューション)を提供

設立/昭和57年2月4日 資本金/9000万円 従業員数/170名 URL <http://www.ap-net.co.jp>

 株式会社 アドプランナー

# お申し込みは FAX 0120-79-1401 まで

## ◆講師プロフィール 鴨頭嘉人(かもがしらよしひと)

1966年 12月23日大阪府堺市生まれ。  
愛媛県立今治西高等学校野球部出身。  
1996年 マクドナルド店長昇進  
1999年 全国初のグループ運営店長就任  
2004年 オペレーションコンサルタント就任(当時最年少)  
2007年 本社レストランサポートマネージャーとして就任(全国店舗管理部)米国プレジデントアワード(全世界のマクドナルド優秀社員表彰)を獲得し、シカゴへ研修  
2008年 全社プロジェクトPerfectStaffingProjectを推進(アルバイトを年間8万人採用)

2009年 人事部ピープルディベロップメント部統括マネージャー就任(全国社員アルバイト採用統括)VoiceofMcDonald's2010(14678名参加)推進(世界戦出場1名、国内デビュー1名)  
2010年 (株)東京カモガシラランド設立  
2011年 楽読FCオーナーとして楽読池袋スクールを開校。初月より日本一の売上を達成  
2013年 話し方の学校設立。現在東京、名古屋、大阪で経営者、管理職を中心に伝わるコミュニケーションと現場が変わるパブリック・スピーキングを教えている

株式会社東京カモガシラランド 代表取締役  
話し方の学校 学長 / NPO法人ハッピーマイレージ 理事長



### 現在の活動

現在は、働く大人を元気にする活動『ハッピーマイレージ』、『私は自分の仕事が好き大賞』を推進する傍らで、講演家として企業・団体に人材育成・セールス獲得についての講演・研修を年間約300回以上行っている。マクドナルドでの実体験に基づく著書「人生で大切なことはみんなマクドナルドで教わった」を出版し、発売初日にAmazonビジネス書ランキングで1位を獲得。初版1万部だったが、発売2日目には増版が決定。2013年「話し方の学校」を設立。現在3,000名以上に『目的が達成できる伝達力』を教えている。

### お客様の声

#### 50代 管理職の方

最初から最後までパワーあふれるお話で、とても素晴らしい時間でした。「サービス業は天使の職業」という考えはとても衝撃を受けました。

私たちは「モノ」を売るのではなく買い物を体験させる事を提供しているのだという部分は、原点に返った思いでした。また、挨拶と業績は運動するということがハッとさせられました。日々の業務に活かせることばかりでした。

#### 40代 管理職の方

なぜこんなにも今回の講演が心に響いたのか。それは、私たちにとって非常にリアルなお話であり、同じ失敗を繰り返していた事に初めて気付かされたからです。

他の管理職のメンバーとも「他人事ではない。今日から自分の行動を変えなければ」と話し合いました。さっそくチーム運営に活かせる素晴らしい講演でした。

#### 著書

「お店・会社が回る！できるアルバイトの育て方」(アスカビジネス)  
「人生で大切なことはみんなマクドナルドで教わった」(新潮社) 等



## 鴨頭嘉人の無料セミナー 御申込書

★参加ご希望の日程にチェックして頂き、弊社 FAX 0120-79-1401 までFAXでご返送いただくか  
右記QRコードにてwebエントリー( <https://goo.gl/forms/lvQvBnXKbepf37362> )をお願いいたします。

※お申し込み後の変更・キャンセルは、お手数ですが、下記お問合せ窓口までご連絡ください。

◆お問い合せ窓口⇒ 株式会社アドプランナー 亀井・大野・増山・前川 / TEL: 0120-33-0570

※弊社が4/28~5/7の間、ゴールデンウィーク休業とさせていただきます。その間のご返答できませんので、何卒ご容赦くださいますようお願い致します。



●下記の「個人情報の取り扱いについて」にご同意の上、お申し込みください●

□5/9(火)参加希望 ※1社2名様まで

お申込締切  
4月25日(火)

貴社名	業種	従業員数	名
フリガナ -----	部署名		
ご参加者名	ご役職		
フリガナ -----	部署名		
ご参加者名	ご役職		
ご住所	〒	-	
	TEL		FAX
e-mail			@

※個人情報の取り扱いについて 弊社にご登録いただいた個人情報は、弊社製品・サービスの提供、セミナーの運営、ご本人へのご連絡、弊社の製品・サービス・セミナー等のご案内のために利用させていただきます。原則として、ご本人の同意なしに、上記目的以外に個人情報を利用または第三者に提供することは致しません。ただし、弊社は個人情報を取り扱う業務の一部または全部を外部委託することがあります。【個人情報管理責任者:株式会社アドプランナー 全社情報管理責任者】

個人情報の取り扱いについて  同意する

【※TKL】